

1/DONNÉES DU CLIENT

Société / Nom, Prénom :

Rue :

Pays /CP/ Lieu :

N° de Téléphone :

E-mail:

Référence de commande :

2/DONNÉES DU VÉHICULE

Veuillez toujours joindre, si possible, une copie du Certificat d'Immatriculation du véhicule

Code moteur :

Marque, Modèle :

Code V.I.N. :

1ère imm. véh. : (JJ/MM/AAAA)

(Carburant) : Essence Diesel Gaz Autres :

Votre véhicule est équipé d'un système antidémarrage? Dans ce cas il se peut que lors de la passation de commande la clé de votre véhicule, le module antidémarrage et/ou l'antenne transpondeur vous sera demandé. Si toutefois vous avez un doute contactez nous.

3/COLIS

Veuillez indiquer le nombre de pièces présentes dans votre colis.

Calculateur moteur:

Calculateur abs:

Module antidémarrage:

Clé:

Antenne transpondeur:

Télécommande:

Neiman:

4/DÉFAUTS

Mémoire de défauts lu ? Oui Non Aucune communication n'est possible

Codes défaut disponibles ? Oui Non

Codes défaut:

Outil de diagnostic utilisé:

Y-a-t-il déjà eu une tentative de réparation? Non Oui, par l'entreprise :

Votre réparation concerne un calculateur moteur:

État du voyant moteur : s'allume clignote allumé en permanence

Description du défaut	Oui	Non	Description du défaut	Oui	Non
Démarrateur tourne?			Défaut survient par intermittence?		
Moteur démarre, tourne?			Défaut survient en permanence?		
Pompe à injection tourne?			Défaut survient à chaud?		
Étincelle d'allumage présente?			Défaut survient à froid?		
Injecteurs sont-ils pilotés?			Problèmes de ralenti à froid?		
			Problèmes de ralenti à chaud?		

Votre réparation concerne un calculateur abs:

État du voyant moteur : s'allume clignote allumé en permanence

Description du défaut	Oui	Non	Description du défaut	Oui	Non
Défaut survient à chaud ?			Défaut survient par intermittence?		
Défaut survient à froid ?			Défaut survient en permanence?		

5/DÉFAUTS DÉTAILLÉS

.....
.....
.....
.....

Date:

Signature: